

明眸梦圆 善睐众生

—美国圣地亚哥甘爱东眼科医师剪影

◎宗 鹰

明眸善睐的美丽女子，给人审美愉悦，
明眸善睐的眼科医师，助人拨云破雾，
明眸善睐的仁心仁术，启人睛明灵净，
明眸善睐的人生搏击，励人奋发向前。

甘爱东眼科医师，年轻有为，业有所成，令人钦佩，引人“善睐”。是她明眸善睐的容貌吗？是她热忱认真的态度吗？是她技术精进的疗效吗？无疑都是重要答案。但总觉得还没有得到确切的完整的回答。最近有机会在她的“明眸”眼科诊所有了近距离的接触。现场的观察，当面的交谈，患者的感受，网站的查阅，对她才有了更多的认知。

她高中从中国来美，修心与修身基本始于中国，教育与事业成于美国。语言思维适应环境而洋化，心灵底蕴、性格深处，却依然深印中国的良德优智。梦美志坚，步稳行锲，技砺心仁，攀高不已。美丽人生，搏击奋斗，交织着三部曲：明心之眸，善心之睐；明己之眸，善己之睐；明人之眸，善人之睐。明人善人，是果；明己善己，是桥；明心善心，是源。且让我们由果及因而溯源吧。

明人之眸 善人之睐

“明眸”是名号招牌，也是目标追求。她任电子工程师的先生潘勇，以惯用的科学思维认定，“要么

不做，要做就做最好的”，给诊所取名Excel，如果用字面翻译，中文取名“超越”也相当响亮。在父母启导下，她以中西思维智慧结晶而选取了更引人的名字：“明眸”。从美国思维来说，“超越”是目标，是志气，也是决心。从中国智慧来看，一提“明眸”必然联想到曹植《洛神赋》的“明眸善睐”。她更借中国古诗点睛：“巧目倩兮，美目盼兮，秋水盈波，一笑嫣然自古人们对一双健康美丽的眼睛的重要性便有充分的认识。现代人称眼睛是‘心灵的窗户’，是脑神经的外延，是接受外部信息最多的器官，因此保护和矫正眼视力，不管是对婴儿，儿童，少年，还是老年人都是重要的”。

明人之眸，善人之睐，是优秀眼科医生的真正成就。销售，讲究货真价实；为医，追求术真效实。甘爱东医师，尽力明人之眸善人之睐，术真效实颇为显著。

许多患者或其亲属寄来动人感谢信。华裔老人梁老先生的信感人至深。梁先生夫妇来自广东。太太来美前经常眼疼，夜间醒来，眼睛剧痛，流泪不止，彻夜哭泣。在中国治疗多年，来美在圣地亚哥定居十年又看了不少医生，用过很多种眼药，未见痊愈，反而加重。生活极大不便，精神受尽折磨。家人也陪着受罪。2004年11月，甘医师细致地检查后，开了一种她从未用过的眼药。十多天后，眼痛减半。一个月后，眼痛全消，没有复发。睡眠正常，心态改善。两位老人共享美好生活。感谢信中由衷赞誉甘医师：“难者不会，会者不难。妙手回春，渡我难关”。



甘医师在她创办的明眸眼科诊所

甘医师特别擅长儿童眼科，为青少年明眸善睐颇费心血，治好了近视、散光，解除病痛疾苦，帮助他们健康成长。其中，依据不同病情和眼球形状，使用“角膜折射疗法”（CRT, Cornea refractive therapy）即俗称“近视矫正隐形眼镜”的治疗效果，尤被称赞。CRT是美国FDA批准的一种非手术矫正低度到中度的近视和散光的方法。使用特制的镜片，睡前戴上，角膜形状在睡眠时得到精确矫正。早上醒来后，取出镜片，白天视力清晰。明眸眼科诊所过去几年里成功地矫正了很多高难度的CRT病人。一位家长写信感谢：“十岁女儿有非常严重的近视和散光。右眼600度近视，125度散光；左眼550度近视，175度散光带上CRT一个星期后两只眼睛的视力都已经恢复到20/25。两周以后，双眼的近视和散光都已完全矫正，视力恢复到20/20！（即1.5）。现在她不再受戴眼镜的限制和不便，可以去做任何她爱做的事情了。您可以想象我们是多么地高兴！”一位15岁学生七岁就开始戴眼镜，近视高达900度。治疗后自己写信感谢甘医师“让我摘掉了眼镜”。“15岁时我的双眼近视都到了900度。真可怕戴了CRT第二天，我来检查，看到视力表时，我差点呛着，因为我几乎能看清20/20（1.5）那行所有的字

母！”一对兄弟来信，“感谢您的帮助使得我们恢复了理想的视力虽然我们兄弟俩才七岁和九岁，我们的视力在过去一年之内就降低到了近视度数350度以上。戴上了CRT一个月之后，我们惊喜地发现视力又恢复到了20/20（即1.5）！”所有感谢赞扬凝聚为一句最深情的话语：“谢谢您彻底改变了我的生活！”

CRT是眼科医师共同使用的技术。不同患者如何适当使用，医师的个人发挥极为重要。最令人赞叹的是，“来自加拿大病人的快乐故事”。七岁的Rahul住在渥太华。2008年早些时候，近视度右眼725度，左眼700度。散光度右眼125度（轴向60度），左眼175度（轴向160度）。更麻烦的是，一般人眼睛曲率在43-44D之间，而他角膜很平，两只都是41D。散光度数不是太高，但轴向倾斜，治疗非常困难。他父母几乎找遍了整个加拿大能做CRT的医师，甚至包括靠近渥太华的美国这边的医师，都认为难度太大而加以拒绝。他父母在甘医师的一个病人那里听到了她很多成功治疗的故事，喜出望外。今年7月4日，全家四口专程从渥太华飞到圣地亚哥，并且预订旅馆房间一个月。甘医师与CRT的独家生产公司Paragon的专家和临床经理 Ken Kopp 博士详细讨论这一病例。Kopp 博士认为成功的可能性非常之低，只有10%。甘医师还是决定冒险一试，给他做了全面眼科检查。依照详细数据和多年经验，她特别设计了一副CRT镜片。戴上后第二次复查，视力提高到右眼加20/80（即0.4）和左眼20/70（即0.5），近视度数降低到右眼300和左眼250度，双眼散光度数都降低到50度。一周以后，又提高到右眼20/30（即1.0）和左眼20/30+（即1.0-1.2），近视度数降低到右眼75和左眼50度，散光消失。第10天最后一次检查视力，右眼20/25（即1.2）和左眼20/25（即1.2）。双眼都非常健康。全家提前在7月17号高高兴兴地回加拿大了。

明眸诊所从2005年开业，短短三年间，确实获得患者越来越多的“善睐”。从来没有在英文媒体做过广告，口碑相传，病人慕名而来。目前60%病人是说英文的美国人。

优异的医术、优秀的疗效和优良的服务，不但赢得病患者及其亲属的热情感激，也获得眼科医学的高度评价。美国最大的眼科保险公司之一MESVision，每年都给病人发出调查表，然后根据病人的反馈意见给加入该保险网络的眼科大夫进行评估。调查的内容包括诊所的办公时间是否方便，预约的方便程度，医师是否准时与病人见面，医师的护理是否仔细和全面，医师的知识和检查结果的准确程度，医的解释是否清楚，医师是否让病人感觉轻松愉快，医师是否友好和礼貌，员工是否友好和礼貌，员工是否帮助理解保险细则，选择眼镜架的过程是否满意，员工的知识帮助程度，诊所的舒适和整洁程度，就诊的整个过程的满意程度等

十多项问题。每年只有个别在各项调查栏目都让病人非常满意（“Excellent”）的医师才能荣获杰出服务奖（Certificate of Excellence）。明眸眼科诊所自2005年11月在 Rancho Panasquitos 新址开业以来，依靠精益求精的医疗技术，先进齐全的仪器设备，和热情友好的服务，赢得了病人的满意和称赞。不管是常规眼科检查，眼镜配置，儿童近视矫正（比如CRT），还是眼疾治疗和护理，都能给病人提供高质量的服务和产品。根据大量调查结果，MESVision保险公司给甘爱东医师颁发了2006年度杰出眼科服务奖。在颁奖信里，MESV的董事长和总裁是这么评价的：“我们根据收到的MESV病人的反馈意见给您颁发此奖。他们在调查表里面的所有项目都给你评为非常满意感谢您为高质量的服务付出的努力”。2007年，又给她颁发杰出眼科服务奖。这堪称对她“明人之眸善人之睐”的医术鉴定和高度评价。

明己之眸 善己之睐

明人眸善人睐，首先要明己眸善己睐。医师自身要有深厚的眼科知识，精到的眼科医术，丰富的眼科临床经验，方能真正明己眸、善己睐。诊所设备应有现代精密仪器，精明经营管理，良好服务质数，方能让医师的明眸善睐充分发挥。

她“明眸善睐”的医学科技含量很高。受过完整美国顶尖眼科医学教育。在获得美国西南大学（SWC）儿科教育学士学、圣地亚哥州立大学（SDSU）生物化学学士的基础上，又在全美国最著名的的眼科大学南加州眼科大学（SCCO）获得博士学位。该大学向来以诊所临床经验见长。她还在该校名列前茅的儿童眼科系重点精修。2003年，她以优异成绩荣获全美国BSK优秀眼科学生奖。走出了校门，非常顺利找到工作，成为眼科医生。她的大部分同学感到在南加州不易找工作，她成绩优异非常顺利找到几份工作。在斯克力普斯纪念医疗中心（Scripps Memorial Medical Center），给很多因角膜手术或角膜疾病造成的角膜形状特殊的病人配置隐形眼镜，做了很多高难度的OrthK/CRT病例。在伊斯坎蒂都家庭眼科中心（Escondido Family Eyecare Center），主要诊治的对象是三个月婴儿和到18岁的青少年病人。在坤顿老人日间护理中心（Quantum Senior Daycare Center），她是老人们最喜爱的眼科医师。在成功的比较商业化的连锁眼镜店Lenscrafter，她学会了经营和管理。几乎每周工作六到七天，她积累了治疗各类眼科疾病的经验。2004年8月，她在靠近市中心的一家由DC独自经营了二十年眼科诊所准备再找一份工作。DC是医术在圣地亚哥非常有名的眼科专家，很多眼病严重者向他求医。她选中这家诊所，主要希望学到



甘医师全家福

更多眼科医术。出乎意料，DC十分欣赏其才干，当即邀做合伙人。受宠若惊，难免犹豫。DC鼓励她鼓起勇气。她在这里学到了不少治疗眼科方面的疑难杂症的方法，也学到了和诊所有关的管理、保险、帐务等经验。

“百尺竿头，更进一步”。她萌发独立开业的新的梦想。已经开业的一些老医师告诉她，开诊所谈何容易？她认定了目标，下定了决心，奔赴新前景。在她的先生潘勇支持和参详下，她做了多方面的开业调查研究和准备工作。

选择诊所地点，颇费心思。面向各族裔患者，更为关注较集中在圣地亚哥北面地区新一代华人移民及其老年、青少年亲属。诊所位于闹市区，病人为了去检查治疗，要驾车车纵穿半个圣地亚哥县，时间花的很多，停车极不方便。他们都希望她到北面就近开诊。她把诊所选定在圣地亚哥的北面56号和5号高速公路交接的地方，方便大多数在圣地亚哥的高科技公司工作的华人。

确定诊所目标，立足超越。她对本诊所的“使命”（MISSION）简明扼要陈述：“最优质服务，质量第一，同时收费合理，保证满意”。说易行难。“质量第一”，与“收费合理”，“保证满意”，更是难题。招徕一时，难以长久。信守言诺，方能持久，真得善睐。现代美国各行各业华人，社会地位和经济收入在稳步上升，对生活和医疗品质的要求也在升高。她以“优质服务”目标，站到行业的高位，以“优惠价格”，满足不同层次的消费对象。

选购医疗设备，力求高端。“明眸”医疗仪器，是医师肉眼“明眸”延伸。她配置了大部分眼科诊所还没有的价格昂贵的高端仪器。Humphrey视野测样计，可以精确可靠地检查脑瘤、青光眼、视网膜脱落等严重疾病。角膜外形扫描仪，准确测绘角膜的三维形状，有



甘医师在学校

明心之眸 善心之睐

明人眸善人睐也好，明己眸善己睐也好，皆源于和基于缘梦－逐梦－圆梦的“明心之眸，善心之睐”的艰辛感人途程。

缘梦少年。甘爱东出生在中国湖南郴州市。父亲是经常在外地工作的普通干部。母亲是位中学老师。“穷人的孩子早当家”，普通人家的长女更早当家。她从小勤快能干，分担家务。童年一个小故事很感人：四岁时她手捏着一块钱，穿过几条马路，去肉店排队买肉。卖肉师傅误以为她是后母所生，出于怜悯同情，为免得她回家挨打，特意割块好肉给她。这似乎微不足道，其实在她幼小心灵里，埋下了明心眸善心睐的善良人性即仁心的种子。从幼儿园到小学，她不但成绩优异，能歌善舞，而且热心助人，服务同学。14岁的一场担忧，更缘发了她的明眸善睐的梦想。她突然眼前总有浮游物晃来晃去，看了几个医师都不知道是何毛病，失明的恐惧笼罩着心头。她将心比心，渴望“我要是一个眼科医师多好，我就能帮助自己和别人了”。后来广州一家大医院的医生给她诊断：这是常见的“飞蚊症”，会自然消失。果然不久后不治而愈。飞蚊症眼疾已成过去，可是明己眸明人眸的梦想永萦心怀。

逐梦来美。高中毕业后，十七岁的她，只身来美，投奔洛杉矶亲戚，在餐馆打工。眼前似乎唯一的出路就是，与周围众多的姐妹一样，天天早出晚归工作，辛辛苦苦地存钱，然后嫁人生儿育女，安安稳稳平庸度日。她心有不甘，“难道辛辛苦苦来美，就如此了却一生？我的读书梦呢？我的眼医梦呢？不！不！我要读书，我要做医生！”强烈的意愿，既咬痛她的心，也激励她的志。出路在何方？前景在哪里？一片茫然，四处打听，上下求索。当时，东南西北都还分不清楚，英语听懂不多说更难。有的姐妹取笑她“好高骛远，不切实际”。有的姐妹取笑她人心不足蛇吞象，“来到美国，打工挣钱，满不错啦！将来再嫁个好先生，住个房子，生些儿女，过好日子，足够有余啦，还想那么多做什么！”她想起，自小在家在校熟悉的话语：“燕雀安知鸿鹄之志”。她不想鄙视别人为燕雀，也不敢自负为鸿鹄，但心里总不能屈就燕雀，更不能放弃读书做医生的鸿鹄之志。

追梦机缘。时机有待捕捉，尤需把握。学英文时，一个女孩告诉她，圣地亚哥有一个政府机构“职业中心”（JOB CORPS CENTER, JCC），专为家境不好的孩子们提供食宿和工作培训，以后还能上大学。每年到洛杉矶招生。她心头一动，“我的机会来了！”人生地陌，举目无亲，言语未通，她都顾不得。报名后，来到洛杉矶灰狗汽车站，与四面八方的学生们会合奔赴圣地亚哥。全汽车是白人、黑人和墨西哥人，一个华裔也没

助于精确地配置CRT和各种隐形眼镜。开始，一些名贵镜片镜架公司，对这位初出茅庐的医师和这个新设初建的诊所，难免不太信任。诊所的全新高档仪器设备，让他们信服而合作良好。

网络形象作用，重视发挥。作为一位网络信息新时代的新医师，从开诊所伊始，就以英文、简体中文和繁体中文设计编辑的网页WWW.EXCELEYECARE.COM，而且日渐成为圣地亚哥最受欢迎的和赞赏的华人网站之一。固然有发挥广告作用的医师和诊所的介绍宣传，但有不少内容已经超出广告的意义，而成为造福社会人群的义务服务。她每个月都挑选有用的最新眼科信息，用英文和中文两种文字做成健康简讯，用电子邮件发给她的所有病人。对常见的眼科问题，也分门别类详尽的解答。还每个月在圣地亚哥的华人期刊和报纸发表眼科健康问答，在圣地亚哥的中文学校给家长们介绍如何给孩子防治近视等等。她这些无偿付出，固然招徕了不少求诊的患者，但更多地直接造福于人群。

热诚尽心服务，树立良风。追求最高质量，不仅体现在诊治之时，也体现在诊后继服务；不仅体现在诊治的医术高明，也体现在待人的热诚态度。一个患者CRT镜片掉到下水道去了，来补配镜片。甘爱东帮她配好新的镜片后叮咛，“回家先别打开新的。找人打开下水道再寻找一下！”。患者回去果然在下水道的拐弯处找到了丢失的镜片。甘医师帮她把旧镜片做了深度清洗，退回了新镜片，不收一分钱。一位顾客，眼镜腿断了，想要重新配，员工免费帮他把眼镜架修好。医生洛格斯（Dr. George Rogers）来就诊后在信中写道：“非常感谢您的细致、准确和高效率。您的服务让我感到亲切和享受。您的员工待人友好，懂行而且礼貌。谢谢您在我检查眼睛和配置眼镜和隐形眼镜之后，还亲自打电话来询问是否满意。很明显，您应当为您的诊所感到自豪”

有。到了圣地亚哥中心会议厅里，上百学员中依然找不到一个华裔。不但茫然惊慌，还受欺负，吃过苦头。翌日早上六点钟，她被“Clean Up”的吆喝声惊醒，不明何意，不知做什么，两个黑人女孩就支使她去打扫卫生间。孤独，迷茫，苦闷，焦虑，占据心头。

环境是压力，也是动力。她只有一个心思：机会难得，赶快读书，尽快过英语关。上课硬着头皮听，下课抱着字典啃。世上无难事，只怕有心人。几个月后，英文阅读和口语交流显著进步，还通过了全国统考，拿到基础护理执照。

两年后，她离开JCC，边读书边同时打了三份工。在餐馆中端盘子，在家俱店卖家俱，在老人院当护理。其中，护理老人，帮他们洗澡、穿衣，喂饭、喂药，更是又脏又累。还时时要忍受脾气不好的老人无缘无故的发作。每周30小时工作，养活自己，缴交学费，还修20个小时的课程。艰难困苦中，考试成绩还总是A。三年半时间，以优异成绩获得了美国西南大学儿童教育学士学位和圣地亚哥州立大学生物化学学士学位。在圣地亚哥一家制药公司找到了一份正式工作。不久，与在一家大型电子产品研发公司工作的潘勇相爱并结婚。

圆梦搏击。就业成家，工作满意，家庭美满，收入丰厚，人生复何求？似乎应当划下句号。但是她依然惦记：自己的“明眸”梦呢？还没有影！稍微放松了一年，她又踏上圆梦的人生新搏击征途，毅然辞掉现职攻读眼科博士学位。朋友和同事颇为诧异不解，有福不享？自找苦吃！有人甚至当面说她：“你单凭着一张漂亮脸蛋，找份这样的轻松活做做，就很不错了，何必再去冒险。美国的医学学位可不是人人都能混下来的！”她呢，就像郑燮《竹石》所描绘的“咬定青山不放松，立根原在破岩中。千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”那样，咬定“明眸”壮梦不放松。她的先生潘勇也全力支持她。经过短短三个月准备，她通过申请眼科学校全部的考试，成绩特别突出。当年申请学校的期限已过，还是被南加州眼科大学录取，开始攻读眼科博士学位。

攻研并非坦途，攀登几许艰辛。学校目标锁定在，把学生培养成能够独立开业及成功经营诊所的人才。而学生们也都怀着独立开设诊所的目标。学校教育兼重严格的专业教学、实际的服务能力，与坚强的意志培养。为了养成优良的客户服务，第一个暑假，学生们要到NORDSTROM服装店里去找一份临时工作，学习服务客户赢得客人信任和满意的技能技巧。教学严格到近乎严酷，二三年级时，学校会经常刻意安排“轰炸式考试”，在一两个星期内，从诊所仪器操作，到几年来所学的书本知识，在没有时间准备的情况下集中考试。眼科技术测试尤其严格，老师一对一地盯着每个学生做，要求一遍一遍地练习，直到满意为止。甘爱东自然也与



甘医师与潘勇伉俪圣诞合影。

自视极高的同学们一样，精神高度紧张，甚至快到了崩溃的边缘。幸好，她毕竟有着刻苦习惯，较能承受这种磨炼，学会了面对和战胜困境压力。95人同班进去，四年以后只剩下79人毕业。甘爱东是这些杰出人才中的佼佼者。成绩优异，她接连荣获全美BSK优异眼科学生奖，杰出眼科疾病治疗奖，最佳儿童眼科护理奖，病人护理模范奖等等。

明心眸善心睐，归根结蒂就是造就自己，成为仁心仁术兼备而以仁心为医魂的医师。以明心眸来明人眸的医师，积善成德，神明自得，仁心必备。从中国广东来美探亲的李老先生的感谢信说，他来美后，2005年7月初左眼突然模糊不清。正值假日，甘医师细致地检查后，诊断为视网膜脱落，必须立即作手术。当时正是许多医生都出外度假。甘医师急病人所急，解病人所难，热心助人，千方百计联系，终于找到著名的格瑞威医师及时动手术，经过治疗获得痊愈，李老先生不胜感激。诸如此类仁心之行，不胜枚举。

回顾往昔，甘医师深有所感地说：“只要你有自己的人生目标，再加上勤奋和努力，都可以梦想成真”。一个非圆梦不可的有心人，锲而不舍，金石可镂，明眸之梦必能初圆，再圆，全圆。

2008, 10, 20